

## **Condizioni Generali (CG)**

Avvertenza: protezione proprietà intellettuale (copyrights – diritti d'autore) Tutti i diritti sono riservati. L'uso commerciale di questi documenti è possibile unicamente con l'approvazione dell'Azienda e previa retribuzione. Fatta eccezione per l'uso personale, è vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione o altro uso non autorizzato. L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per gli errori contenuti in questi documenti e si riserva il diritto di modificarli in qualsiasi momento senza preavviso.

---

### **1. Scopo e campo d'applicazione**

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i servizi offerti dall'Azienda, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Eventuali deroghe alle presenti condizioni devono essere approvate espressamente e per iscritto.

---

### **2. Termini di Pagamento e contestazioni fatture**

Le fatture devono essere pagate entro e non oltre la scadenza indicata sulle stesse. Eventuali richieste di termini di pagamento personalizzati devono essere concordate preventivamente e in forma scritta.

Il pagamento può essere effettuato tramite i metodi indicati in fattura. Il mancato rispetto dei termini di pagamento può comportare l'applicazione di interessi di mora secondo le disposizioni di legge.

Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura, il Cliente può contestare la fattura tramite reclamo per iscritto indicandone i motivi.

Se il Cliente rinuncia a contestare la fattura entro i termini, questa è considerata accettata. Il Cliente non ha il diritto di rifiutare il pagamento della fattura.

---

### **3. Messa in mora, procedura d'incasso ed esecutiva**

L'azienda indirizza un sollecito scritto al Cliente in ritardo con il pagamento, intimandogli un nuovo termine, scaduto il quale viene inviato un secondo sollecito scritto, dopodiché la diffida di pagamento.

Dopo la scadenza del termine di pagamento, al Cliente vengono fatturate le spese derivanti dal ritardo di pagamento (affrancatura, penalità, servizio d'incasso, interessi di mora).

---

#### **4. Responsabilità**

La responsabilità dell'Azienda è regolamentata dalle normative vigenti in materia di elettricità e dalle altre disposizioni vincolanti in materia di responsabilità civile.

È esclusa ogni responsabilità ulteriore, salvo diverso accordo scritto tra le parti. In particolare:

- L'Azienda non risponde in alcun caso per danni derivanti dalla perdita di dati;
  - L'Azienda declina ogni responsabilità per danni a persone, cose materiali e immateriali, patrimoniali o di qualsiasi altro genere derivanti da interruzioni, sospensioni o limitazioni della fornitura di energia elettrica o dal suo ripristino;
  - Sono esclusi dalla responsabilità i danni derivanti da variazioni di tensione e di frequenza o da perturbazioni sull'impianto interno.
  - Sono esclusi dalla responsabilità i danni derivanti dalla manovra corretta di impianti e apparecchiature del Cliente.
  - L'Azienda non risponde in alcun caso per danni indiretti (come la perdita di guadagno).
- 

#### **5. Protezione dei Dati**

L'Azienda tratta i dati personali dei propri Clienti nel pieno rispetto della Legge sulla Protezione dei Dati (LPD). I dati forniti dai Clienti saranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione dei servizi e non saranno divulgati a terzi senza il consenso espresso del Cliente, salvo nei casi previsti dalla legge.

---

#### **6. Foro Competente e Legge Applicabile**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge svizzera. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti condizioni, il foro competente è quello della sede legale dell'Azienda, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

---

#### **7. Modifiche alle Condizioni Generali ed entrata in vigore**

L'Azienda si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche saranno comunicate ai Clienti tramite pubblicazione sul sito web, fa stato la versione aggiornata pubblicata in internet dall'azienda.

Le presenti Condizioni generali entrano in vigore il 11 agosto 2025.